



GLOBAL
BUSINESS
TRAVEL

Vademecum del viaggiatore

Vademecum of the traveller

Segua queste semplici 6 regole per assicurarsi che l'hotel non le crei dei problemi per l'accettazione del voucher.

Follow these simple 6 steps to make sure that the hotel does not create problems with the acceptance of the Hotel voucher.



Ricevo la conferma di prenotazione via email con i dettagli del soggiorno, inclusa la modalità di pagamento.

Receive the booking confirmation via e-mail with the details of the hotel stay, including the payment method.



Stampo l'email.

Print the e-mail.



All'arrivo all'hotel consegno la conferma della prenotazione, stampata, in reception.

Upon arrival at the hotel, give a copy of the booking confirmation at the reception.



Durante il check-in informo che l'addebito dovrà avvenire sulla carta di credito ricevuta dall'agenzia di viaggio come specificato dal mandato di pagamento.

During the check-in process, inform the hotel clerk that the charge must take place on the credit card received by the travel agency as specified on the payment order.



Nel caso la reception dell'hotel dovesse non trovare la prenotazione carta a pagamento chiamo immediatamente l'agenzia per fare in modo che possa intervenire con l'hotel.

Should the hotel reception not find the reservation with the credit card information, immediately call the agency to intervene with the hotel.



Al momento del check-out mi assicuro che la mia carta di credito personale sia stata utilizzata esclusivamente per l'addebito dei servizi extra - se non compresi dalla prenotazione.

At check-out make sure your personal credit card was used exclusively for the charges of extra services - if not included in the booking.

GBT Travel Services UK Limited (GBT UK) and its authorized sublicensees use certain trademarks and service marks of American Express Company or its subsidiaries (American Express) in the "American Express Global. Business Travel" brand and in connection with its business for permitted uses only under a limited license from American Express (Licensed Marks). The Licensed Marks are trademarks or service marks of, and the property of, American Express. GBT UK is a subsidiary of Global Business Travel Group, Inc. (NYSE: GTB). American Express holds a minority interest in GTB, which operates as a separate company from American Express. Uvet GBT is an authorized sublicensee of, and operates as a separate company from, GBT UK.

Uvet Global Business Travel S.p.A

Sede legale: Bastioni di Porta Volta, 10 Milano 20121 - Capitale Sociale € 520.000 Int. Ver.
C.F./P.I. 03227380965 - Registro Imprese Milano 1659158